

1. OGGETTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura da parte di T.NET di un collegamento ad Internet sempre attivo (24 ore su 24) con tutti i protocolli disponibili, per trasmettere e ricevere dati ad alta velocità.

2. VENDITA RATEALE DEI MACCHINARI

2.1 Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, offrono la possibilità di ottenere la rateizzazione del pagamento per l'acquisto dei macchinari necessari all'utilizzo del servizio XDSL, oggetto del presente contratto.

2.2 Per ottenere la rateizzazione il cliente dovrà disporre il pagamento attraverso il RD o attraverso l'addebito permanente su carta di credito.

2.3 In ogni caso la rateizzazione non potrà superare le quarantotto (48) mensilità.

2.4 La garanzia sui macchinari è solo quella del fabbricante.

2.5 In nessun caso T.NET potrà essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti da addebitare a difetti di fabbricazione.

3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1- Il Cliente richiede a T.NET il Servizio mediante il presente modulo datato e sottoscritto, che varrà come proposta contrattuale. Il Cliente inoltre dovrà allegare al presente modulo la copia di un documento d'identità valido, la copia dell'ultima bolletta telefonica e una copia del codice fiscale.

3.2- T.NET attiverà il servizio entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione da parte di Telecom Italia o di altro fornitore di servizi di IIC dei parametri di configurazione necessari all'erogazione del servizio stesso.

3.3- Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di T.NET o altro operatore di Telecomunicazioni, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dove è ubicata la linea telefonica di rete fissa cui deve essere associato il Servizio, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (router) e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio.

3.4- Il Cliente dovrà consentire, entro e non oltre 7 giorni dalla richiesta di T.NET, l'accesso ai locali ove installare le apparecchiature. Nel caso in cui ciò non avvenga, per responsabilità del Cliente, il contratto decorrerà dal settimo giorno successivo alla richiesta di accesso ai locali.

3.5- Qualora l'impianto telefonico ove installare il Servizio XDSL sia configurato in maniera tale da non consentire la soluzione tecnica "a filtri distribuiti" o autoinstallante e sia RTG, per potere usufruire del Servizio si rende necessaria l'installazione di uno "Splitter", da parte di un operatore di Telecomunicazioni.

In questo caso, il costo dell'intervento di installazione sarà addebitato interamente al Cliente con separata fattura.

3.6- Qualora l'impianto telefonico del Cliente sia dotato di servizi o apparati particolari, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, allarmi è previsto comunque l'intervento di un operatore di Telecomunicazioni per l'installazione dello "Splitter", ma non è possibile garantire la compatibilità di tali apparati/servizi con la tecnologia XDSL.

4. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

Qualora il contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art.1 del D.Lgs. 15.01.1992 n.50, il Cliente privato (non azienda o professionista) potrà recedere dandone comunicazione a T.NET mediante lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dall'attivazione del Servizio da parte di T.NET, ai sensi degli artt.4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di T.NET di addebitare, per effetto dell'art.7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa e le relative tasse o imposte. Il Cliente potrà recedere dal presente contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R., a: T.NET Italia S.r.l., Servizio Clienti, Viale Africa, 84 95129 Catania.

5. UTILIZZO DEI SERVIZI

5.1- Per l'utilizzo dei servizi oggetto di questo contratto il Cliente dovrà essere dotato di un "modem o router XDSL", nonché essere titolare di una linea telefonica fissa RTG/SDN, cui associare il Servizio, ubicata in una zona coperta dal Servizio stesso.

5.2- Il valore di banda minima configurata indica il valor minimo al disotto del quale il Cliente ha diritto alle penali di cui al successivo punto 5.3 in caso di mancato ottemperamento da parte di T.net.

5.3- In tutti i casi di mancato rispetto della banda minima configurata T.net si impegna a corrispondere al cliente:

Tempo	Penale
Minore 4 ore/mese (99,5%)	Nessuna
Da 4 ore/mese a 24 h/mese	Pro rata del 50 % del canone equivalente a 1 giorno
Maggiore di 24h/mese	Pro rata del canone giornaliero equivalente ad un giorno per ogni giorno di degrado

6. ACCESSO AI SERVIZI

6.1- L'accesso ai servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente User ID e una Password.

6.2- Il cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti di T.NET di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tali codici.

6.3- Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente a T.NET lo smarrimento o il furto del Codice Cliente e della Password.

6.4- T.NET si riserva di sospendere b/e USER ID e/o modificare la/e password in caso di violazione dei suddetti commi e di addebitare un corrispettivo in conseguenza delle attività di bonifica degli account stessi.

7. ASSISTENZA

7.1- Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza tecnica, tramite chiamata telefonica.

7.2- T.NET non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del cliente tramite la semplice chiamata telefonica.

7.3- Per quanto non espresso, in merito di assistenza, si rimanda alla Carta dei Servizi in vigore alla data di stipula del contratto.

8. DURATA E RECESSO

8.1 L'abbonamento oggetto del presente contratto ha durata di 1 anno a decorrere dalla data di attivazione del servizio, salvo quanto previsto all'art. 3.4; alla sua scadenza il contratto sarà tacitamente rinnovato per ugual periodo; analogamente ciò avverrà ad ogni scadenza successiva. Al Cliente è riservato il diritto di recesso del contratto tramite comunicazione scritta almeno 30 giorni prima della scadenza dello stesso.

8.2 Rimane comunque salva la facoltà del Cliente di recedere dal contratto prima della naturale scadenza, con preavviso di giorni 30 da inviarsi mediante lettera racc. a.r. e a fronte del pagamento di un importo una tantum di € 50.00 + Iva, finalizzato ad indennizzare T.net dai costi di disattivazione del servizio.

8.3 In caso di recesso da parte di T.NET quest'ultima restituirà, pro-quota, l'eventuale eccedenza delle somme percepite in via anticipata, avvisando il Cliente del recesso, tramite opportuni mezzi di comunicazione.

8.4 In caso di disdetta da parte del cliente, per servizi che prevedono componenti Hardware consegnati presso la sede del cliente (o terzi), T.NET è autorizzata a trattenere ed incassare una somma pari ad € 150.00 per lo smantellamento del servizio per singola sede.

9. ADEGUAMENTO CANONE

I corrispettivi indicati nell'allegato "A" sono quelli in vigore alla data della presente offerta. Tali corrispettivi potranno essere variati con un preavviso scritto a mezzo email, fax o raccomandata con avviso di ricevimento del servizio postale di 30 gg dalla data di entrata in vigore del nuovo listino e dovranno intendersi accettati alla decorrenza di tale termine senza che il cliente abbia inviato comunicazione di recesso dall'abbonamento a mezzo Raccomandata del servizio postale con Avviso di Ricevimento o e-mail e fax con conferma di avvenuta ricezione.

10. COMUNICAZIONI E VARIAZIONI

10.1 T.NET Italia S.r.l., nell'eventualità di comprovate esigenze, si riserva, previa comunicazione al cliente, di aggiornare i corrispettivi per i servizi erogati nonché di variare le condizioni tecniche del presente contratto.

10.2 Le comunicazioni relative alle modificazioni di cui al punto 10.1 saranno effettuate per iscritto, congiuntamente alle fatture e/o raccomandata e/o attraverso telefax e/o documento informatico. Si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente.

11. FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

11.1- I corrispettivi pattuiti (costo di attivazione, hardware, eventuale servizi accessori ecc..) dovranno essere pagati contestualmente alla accettazione della proposta di abbonamento, qualora lo stesso sia concluso nei locali di T.NET o direttamente con suoi dipendenti o agenti. In tutti gli altri casi il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente mediante bonifico bancario, carta di credito o versamento su conto corrente postale e l'attivazione dell'account avverrà a pagamento avvenuto (allegare al contratto fotocopia del titolo di pagamento o trasmetterne copia al fax n. 095/3783444).

T.NET provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente per ciascuna annualità nel caso di rinnovi taciti o espressamente richiesti.

Nel rispetto delle disposizioni di Legge, non verrà spedita alcuna copia cartacea della fattura allegata, la quale andrà stampata e conservata per tutti i necessari adempimenti di Legge, come disposto dal DPR 633/72 (succ. modifiche) e dalla risoluzione del Ministero delle Finanze PROT. 450217 del 30 Luglio 1990.

11.2- Nel caso di pagamento a mezzo Rid, i primi 2 canoni mensili dovranno essere versati al momento della sottoscrizione del contratto e verrà addebitato per ogni transazione l'importo di €2,50. Nel caso in cui la transazione non vada a buon fine per insoluto verrà addebitata una mora di €7,00.

11.3- I successivi canoni mensili saranno pagati entro e non oltre il giorno 20 di ciascun mese mediante bonifico bancario, autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso, versamento su conto corrente postale, carta di credito.

Il Cliente

Pagina 2 di 5
info@tnet.it

T.net Italia S.r.l.

www.tnet.it

Emesso : 17/01/2011
Codice : Servizi Ip – Contratto ADSL

Redatto : Commerciale
Controllato : Direzione

Approvato : Direzione
Versione : 6.7.4



Nel caso in cui la transazione (a mezzo RID o Carta di Credito) non andasse a buon fine per due volte di seguito, T.net si riserva il diritto di revocare la rateizzazione concessa, richiedendo il pagamento anticipato dell'intera somma dovuta fino a scadenza contrattuale.

T.NET provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente per ciascun periodo.

11.4- T.NET avrà facoltà di sospendere immediatamente l'abbonamento del Cliente, con comunicazione a mezzo lettera raccomandata, e-mail con ricevuta, Telegramma, Telefax confermato da lettera Raccomandata, in caso di mancato/puntuale pagamento delle somme dal Cliente dovute, così come previsto dal presente articolo.

Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, T.NET tratterà, a titolo di penale, le somme già versate dal Cliente e dovrà percepire, sempre a tale titolo, le somme già fatturate anche se non ancora corrisposte, fatto salvo il risarcimento per l'eventuale maggior danno.

11.5- T.NET per servizi XDSL che prevedono un traffico dati tariffato a consumo, richiederà al cliente, € 150,00 di deposito cauzionale o la garanzia di una carta di credito.

11.6- T.net, effettua le registrazioni del traffico dati sui nodi di interfaccia con il Cliente, limitatamente ai PVC a consumo, sulla base dei VC configurati aggregati per tipologia di servizio. Il traffico è misurato sulle celle ATM trasmesse/ricevute all'interfaccia (overhead incluso).

11.7- Il traffico viene registrato dai sistemi di documentazione del traffico intergestore che produrranno i dati necessari alla determinazione dell'importo da esporre nelle fatture mensili per il volume di traffico generato sui PVC a consumo.

11.8- T.net fornirà mensilmente al Cliente, non appena disponibile, il dettaglio del traffico trasportato sui singoli VC, in termini di MByte trasmessi/ricevuti di cui al paragrafo.

11.9- Il periodo di riferimento per la fatturazione mensile inizia alle ore 0, 0 minuti e 0 secondi del primo giorno di ciascun mese solare e termina alle ore 23, 59 minuti e 59 secondi dell'ultimo giorno dello stesso mese solare in considerazione.

11.10- Ogni fattura relativa al traffico dati effettuata nel mese di riferimento verrà emessa da T.net entro il 15 del secondo mese successivo a quello di riferimento. Sono ammesse fatture per traffico pregresso non ancora fatturato.

12. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

12.1- Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzazione delle apparecchiature collegate alla rete di T.NET, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto T.NET si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge.

12.2- Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso all'interno del proprio spazio sui server di T.NET tramite l'impiego della propria password è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritto di autore che vengano immessi con il permesso scritto del titolare del diritto, e con l'obbligo di citare la fonte. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di T.NET per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altri messaggi privati. E comunque esplicitamente vietato servirsi di T.NET per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti T.NET sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in T.NET per qualsivoglia fine illegale od improprio. E' pertanto esclusa ogni responsabilità di T.NET per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo.

12.3- Il Cliente garantisce e manleva T.NET obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni le perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da T.NET in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente.

12.4- Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando T.NET da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di T.NET stessa.

12.5- Il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto di eventuale comodato, con diligenza, osservanza e cura ed a servirsi solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. Il Cliente è obbligato a restituire gli apparati alla scadenza del periodo contrattuale, in buono stato e funzionanti come gli erano stati affidati al momento della stipula del contratto, salvo il normale deterioramento d'uso. Nel caso in cui il Cliente non consegni il bene in comodato a fine contratto, oppure a termine del periodo contrattuale lo consegni danneggiato o non perfettamente funzionante per come in precedenza, T.net fatturerà allo stesso il costo d'acquisto sostenuto del valore del bene.

13. DIRITTI DI PROPRIETA'

13.1- Diritti di T.NET- T.NET mantiene tutti i diritti esclusivi su tutto il materiale della stessa immesso in rete. Il materiale proveniente da T.NET può essere conservato nella memoria dell'elaboratore dell'Abbonato, manipolato, analizzato, stampato e riprodotto sullo schermo a esclusivo beneficio dell'Abbonato stesso che non potrà ridistribuire, ritrasmettere, o comunque trasferire con mezzi telegrafici, o similari (fax o telefax), telematici, facsimile, radiofonici, di stampa, o con qualunque altro mezzo direttamente senza ulteriore rielaborazione, alcuna informazione ricevuta tramite T.NET. La facoltà di pubblicare il materiale proveniente da T.NET, che potrà essere concessa da parte di T.NET per singoli, specifici casi, rivestirà comunque carattere di eccezionalità e dovrà essere separatamente contrattata di volta in volta, con l'espressa indicazione del termine di scadenza di tale facoltà; in ogni caso, l'abbonato a cui sia concessa la facoltà di pubblicare materiale prelevato da T.NET, sarà sempre tenuto a citare la fonte e gli autori del materiale pubblicato.

13.2- Diritti Cliente - Qualunque messaggio personale ricevuto mediante T.NET dovrà essere mantenuto nell'area della posta elettronica di T.NET e non potrà essere trasferito in altre aree senza il preventivo assenso dell'autore. L'uso delle aree private di messaggistica e in particolare le condizioni di trattamento dei messaggi immessi dall'Abbonato in tali aree, sono regolati da accordi presi separatamente con gli affidatari delle singole aree.

14. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

T.NET non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per danni diretti o indiretti derivanti dall'impiego o dal mancato impiego dei servizi o dall'interruzione del collegamento e degli altri servizi oggetto del presente contratto nei seguenti casi:

- interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni;
- errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di T.NET non dipendenti da dolo o colpa di T.NET stessa;
- caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di T.NET.

15. PRIVACY

15.1 In esecuzione del D. Lgs. 196/2003 il Cliente dichiara di avere ricevuto apposita informativa e fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, anche per le seguenti finalità relative a servizi e/o prodotti ulteriori all'oggetto del contratto ed alle loro eventuali integrazioni/evoluzioni:

- elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- inviare materiale pubblicitario ed informativo;
- compiere attività dirette di vendita o di collocamento;
- inviare informazioni commerciali;
- effettuare comunicazioni commerciali interattive.

15.2 Il Cliente dichiara di essere perfettamente a conoscenza e di convenire che atti e fatti compiuti dal Cliente stesso in relazione al presente Servizio siano conservati nel registro elettronico del funzionamento di T.NET (il "LOG"). Tale "LOG" pertanto, generato e conservato a cura di T.NET, potrà essere esibito solo su richiesta dell'autorità competente, in caso di controversia, e costituirà prova piena dei fatti e degli atti in esso registrati.

16. FORO COMPETENTE

Nel caso in cui il Servizio di cui al presente contratto venga utilizzato dal Cliente nel quadro della sua attività imprenditoriale o professionale il foro competente in via esclusiva per ogni controversia relativa alla validità, cessazione, esecuzione o interpretazione del presente contratto, sarà quello di Catania.

Per accettazione, il Cliente

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 fornisco il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui ai punti a) b) c) d) e) dell'articolo 15 del presente Contratto.

SI NO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. il Cliente approva specificamente gli art. 2 (vendita rateale dei macchinari), 3 (Perfezionamento del contratto e attivazione del Servizio), 5 (Utilizzo dei servizi), 6 (Accesso ai servizi), 8 (Durata e recesso), 9 (Adeguamento del Canone), 11 (Fatturazione e Modalità di Pagamento) 12 (Responsabilità del Cliente), 14 (Limitazione di responsabilità), 15 (Privacy), 16 (Foro competente).

_____ , li _____

Per accettazione, il Cliente

Il Cliente _____

