



Sede legale  
Viale Africa, 84  
95129 Catania  
Tel. 095 3783 111  
Fax. 095 3783 444

T.net Italia S.r.l.  
Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Catania n° 039 799 50 874  
Iscrizione al Repertorio Economico Amministrativo n° 266 220  
Capitale Sociale € 61.002,00 i.v.

### Servizi IP – Contratto voip

Codice contratto:		Rivenditore/Agente:	
<b>1. DATI CONTRAENTE</b>			
Codice Cliente:		User ID:	
Ragione Sociale:		Partita IVA o Codice Fiscale:	
Comune:	Provincia:	Indirizzo:	CAP:
Telefono:	Fax:	E-Mail:	
Referente:	Note:		
<b>2. DATI INTESTATARIO BOLLETTA TELEFONICA *</b>			
Ragione Sociale:		Partita IVA o Codice Fiscale:	
Comune**:	Provincia :	Indirizzo:	CAP:
Tipologia Linea: PSTN <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/>	Numero Telefonico:	Copertura 20 Mbit: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
Telecom Italia: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Numero Pilota***:	Copertura SAULL: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
* Riportare gli stessi dati inseriti nella bolletta telefonica.      ** Indirizzo della sede dove verrà attivata la linea Adsl.      *** Inserire per le richieste di linea adsl senza fonia			
<b>3. TIPOLOGIA SERVIZIO</b>			
<input type="checkbox"/> Ricaricabile prepagato a consumo	Ricaricabile € 5 <input type="checkbox"/>	Ricaricabile € 20 <input type="checkbox"/>	
	Ricaricabile € 50 <input type="checkbox"/>	Ricaricabile € 70 <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Soluzioni Flat all inclusive	Attivazione una tantum euro € 110,00 Lavocevola Tutto compreso fast canone mensile € 41,90 <input type="checkbox"/> Lavocevola Tutto compreso super fast canone mensile € 49,90 <input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Abbonamento postpagato a consumo**			
<input type="checkbox"/> Voip no telecom - Bundle Adsl + telefono fast	Attivazione una tantum euro € 150,00 Canone mensile 45,00 €		
<input type="checkbox"/> Voip no telecom Bundle Adsl + telefono Super fast	Attivazione una tantum euro € 150,00 Canone mensile 75,00 €		
<b>4. SERVIZI OPZIONALI</b>			
Num. Geografico*** Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Number portability <input type="checkbox"/> num _____	Linee 2 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> FXS <input type="checkbox"/> BRI* <input type="checkbox"/>	Codici servizi opzionali Canone €  _ _ _ _ _ _ _ _
<b>4. MODALITÀ DI PAGAMENTO***</b>			
Importi Una Tantum: B. B. <input type="checkbox"/> C. di Credito <input type="checkbox"/> Contanti <input type="checkbox"/> C.C.P.		Canone mensile: Bonifico** <input type="checkbox"/> C. di Credito <input type="checkbox"/> C.C.P. ** <input type="checkbox"/> RID** <input type="checkbox"/>	
Coordinate Bancarie T.Net Italia S.r.l.: Codice IBAN IT16W0306916923615227015668 - CIN W Banca Intesa - ABI 03069 - CAB 16923 - C/C 615227015668		Dep. Cauzionale***: €  _ _ _ _ _ _ _ _	

\* Solo su opzione super fast

\*\* Salvo approvazione servizi finanziari

\*\*\* Ammontare predeterminato dai servizi finanziari ( min. € 150,00)

\*\*\*\* Numero geografico opzionale a pagamento (3 Euro/mese) solo con prefisso 095

Data Attivazione:	Data Cessazione:
-------------------	------------------

(prezzi Iva Esclusa)

Il Cliente \_\_\_\_\_



## 1. OGGETTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura da parte di T.NET del servizio di telefonia Voice over IP, denominato lavocevola.it®.

Le offerte ed i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito Internet [www.lavocevola.it](http://www.lavocevola.it).

## 2. VENDITA RATEALE DEI MACCHINARI

2.1 Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, offrono la possibilità di ottenere la rateizzazione del pagamento per l'acquisto dei macchinari necessari all'utilizzo del servizio Voip, oggetto del presente contratto.

2.2 Per ottenere la rateizzazione il cliente dovrà disporre il pagamento attraverso il RID o attraverso l'addebito permanente su carta di credito.

2.3 In ogni caso la rateizzazione non potrà superare le quarantotto (48) mensilità.

2.4 La garanzia sui macchinari è solo quella del fabbricante.

2.5 In nessun caso T.NET potrà essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti da addebitare a difetti di fabbricazione.

## 3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

(a) connessione ADSL (detta anche Banda Larga), preferibilmente con abbonamento illimitato (detto anche flat

(b) un computer con sistema operativo Windows 98 (Second Edition), ME, 2000, XP, 2003, Vista, 2008, Seven, Linux Non sono supportati Windows 95, 98 (prima edizione), Mac OS . L'utilizzo del Servizio è indipendente dal computer e dal sistema operativo utilizzato;

(c) una carta di credito valida (appartenente ai circuiti Visa, Mastercard) o un conto corrente bancario presso un istituto di credito italiano;

(d) il codice fiscale o la partita iva;

(e) un indirizzo esistente sul territorio nazionale per la consegna del materiale necessario all'installazione;

(f) un indirizzo di posta elettronica.

3.2 L'accettazione del Contratto da parte del Cliente potrà essere effettuata:

(a) attraverso il sito Internet [www.lavocevola.it](http://www.lavocevola.it) seguendo le procedure ivi indicate, mediante compilazione dell'apposito modulo elettronico, selezionando tra l'altro l'opzione prescelta con riferimento al tipo di abbonamento e trasmettendo lo stesso per via telematica;

(b) contattando il Servizio Clienti ai numeri indicati al successivo punto 5 e seguendo la procedura guidata con l'assistenza dell'operatore telefonico;

(c) inviando a T.net Italia s.r.l. Viale Africa 84, 95129 CATANIA l'apposito modulo cartaceo debitamente compilato, datato e sottoscritto a mezzo del servizio postale o a mezzo fax al n. 095 3783444.

3.3 Il Contratto si intenderà concluso non appena T.net avrà ricevuto il modulo elettronico debitamente compilato o il modulo cartaceo debitamente datato e sottoscritto di cui precedente punto 3.2.

3.4 Non appena T.NET avrà conoscenza dell'accettazione del Contratto da parte del Cliente ai sensi del precedente punto 3.3, il Cliente riceverà presso la sua casella di posta elettronica, indicata all'atto della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo, una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione.

3.5 Qualora il Cliente abbia accettato il Contratto secondo le modalità di cui alle lettere (a) e (b) del punto 3.2 lo stesso è tenuto a confermare l'accettazione del Contratto seguendo le istruzioni contenute nella e-mail di conferma di cui al precedente punto 3.4.

3.6 T.net inizierà le procedure di attivazione del Servizio che saranno concluse nell'arco di 15 giorni lavorativi.

Il Cliente accetta, in ogni caso, che il servizio possa essere attivo prima del decimo giorno successivo alla ricezione della mail di conferma di cui al precedente punto 3.4.

3.7 Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza delle informazioni fornite a T.net punto 3.1, il Cliente riceverà presso la sua casella di posta elettronica, indicata all'atto della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo, una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione.

## 4. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

Qualora il contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art.1 del D.Lgs. 15.01.1992 n.50, il Cliente privato (non azienda o professionista) potrà recedere dandone

comunicazione a T.NET mediante lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dall'attivazione del Servizio da parte di T.NET, ai sensi degli artt.4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di T.NET di addebitare, per effetto dell'art.7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa e le relative tasse o imposte. Il Cliente potrà recedere dal presente contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R., a: T.NET Servizio Clienti, Viale Africa 84, 95129 Catania.

## 5. UTILIZZO DEI SERVIZI

5.1- Per l'utilizzo dei servizi oggetto di questo contratto il Cliente dovrà essere dotato di un "modem o router XDSL", di una linea XDSL, e di tutti gli apparati necessari al funzionamento del servizio Voip, così come descritti al punto 3.

Non sono consentite le chiamate ai numeri d'emergenza (112,113, ecc.), 899 e a tutti i numeri a "valore aggiunto".

## 6. ACCESSO AI SERVIZI

6.1- L'accesso ai servizi Voip è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente User ID e una Password.

6.2- Il cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti di T.NET di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tali codici.

6.3- Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente a T.NET lo smarrimento o il furto del Codice Cliente e della Password.

6.4- T.NET si riserva di sospendere b/e USER ID e/o modificare la/e password in caso di violazione dei suddetti commi e di addebitare un corrispettivo in conseguenza delle attività di bonifica degli account stessi.

## 7. ASSISTENZA

7.1- Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza tecnica, tramite chiamata telefonica.

7.2- T.NET non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del cliente tramite la semplice chiamata telefonica.

7.2-E possibile che per determinati problemi possa essere richiesto un corrispettivo aggiuntivo da determinare sulla base della richiesta stessa.

## 8. DURATA E RECESSO

8.1 L'abbonamento oggetto del presente contratto ha durata di 1 anno a decorrere dalla data di attivazione del servizio, salvo quanto previsto all'art. 3.4 e 8.2: alla sua scadenza il contratto sarà tacitamente rinnovato per ugual periodo; analogamente ciò avverrà ad ogni scadenza successiva. Al Cliente è riservato il diritto di recesso del contratto tramite comunicazione scritta almeno 30 giorni prima della scadenza dello stesso.

8.2 È facoltà di T.NET recedere anticipatamente dall'accordo con preavviso di 24 ore secondo le formalità previste dal successivo art. 10.. In caso di recesso da parte di T.NET quest'ultima restituirà, pro-quota, l'eventuale eccedenza, sui servizi resi, delle somme percepite in via anticipata e non usufruite al momento del recesso stesso.

8.3. Nell'eventualità di disdetta, recesso o risoluzione da parte del cliente, T.NET è autorizzata a trattenere e ad incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

8.4 In caso di disdetta da parte del cliente, per servizi che prevedono componenti Hardware consegnati presso la sede del cliente (o terzi), T.NET è autorizzata a trattenere ed incassare una somma pari ad € 150,00 per lo smantellamento del servizio per singola sede.

## 9. ADEGUAMENTO CANONE

I corrispettivi indicati nell'allegato "A" sono quelli in vigore alla data della presente offerta. Tali corrispettivi potranno essere variati con un preavviso scritto a mezzo email, fax o raccomandata con avviso di ricevimento del servizio postale di 30 gg dalla data di entrata in vigore del nuovo listino e dovranno intendersi accettati alla decorrenza di tale termine senza che il cliente abbia inviato comunicazione di recesso dall'abbonamento a mezzo Raccomandata del servizio postale con Avviso di Ricevimento o e-mail e fax con conferma di avvenuta ricezione.

## 10. COMUNICAZIONI E VARIAZIONI

10.1 T.NET, nell'eventualità di comprovate esigenze, si riserva, previa comunicazione al cliente, di aggiornare i corrispettivi per i servizi erogati nonché di variare le condizioni tecniche del presente contratto.

10.2 Le comunicazioni relative alle modificazioni di cui al punto 10.1 saranno effettuate per iscritto, congiuntamente alle fatture e/o raccomandata e/o attraverso telefax e/o documento informatico. Si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax o email rese note dal Cliente.

## 11. FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

11.1- I corrispettivi pattuiti (costo di attivazione, hardware, eventuale servizi accessori ecc..) dovranno essere pagati contestualmente alla accettazione della proposta di abbonamento, qualora lo stesso sia concluso nei locali di T.NET o direttamente con suoi dipendenti o agenti. In tutti gli altri casi il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente mediante bonifico bancario, carta di credito o versamento su conto corrente postale e l'attivazione dell'account avverrà a pagamento avvenuto (allegare al contratto fotocopia del titolo di pagamento o trasmetterne copia al fax n. 095/3783444).

T.NET provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente per ciascuna annualità nel caso di rinnovi taciti o espressamente richiesti.

Nel rispetto delle disposizioni di Legge, non verrà spedita alcuna copia cartacea della fattura allegata, la quale andrà stampata e conservata per tutti i necessari adempimenti di Legge, come disposto dal DPR 633/72 (succ. modifiche) e dalla risoluzione del Ministero delle Finanze PROT. 450217 del 30 Luglio 1990.

11.2- Nel caso di pagamento postpagato T.NET si riserva il diritto di chiedere una fidejussione bancaria o di primario ente assicurativo in base alle stime dei volumi di traffico.

La consegna della fidejussione e' vincolante per l'attivazione del servizio.

T.NET si riserva di aumentare il valore delle fidejussioni sulla base dei volumi di traffico generati ed il cliente ha l'obbligo di adeguare l'importo della fidejussione entro 30 giorni dalla richiesta scritta della T.NET.

Il Cliente \_\_\_\_\_

Pagina 2 di 6

T.net Italia S.r.l.

[www.tnet.it](http://www.tnet.it)

[info@tnet.it](mailto:info@tnet.it)



Emesso : 27/12/2011  
Codice : Servizi Ip – Contratto VOIP

Redatto : Commerciale  
Controllato : Direzione

Approvato : Direzione  
Versione : 5.2.6

In caso di mancata integrazione della polizza fideiussoria, T.NET si riserva di interrompere il servizio.

11.3- I canoni mensili saranno pagati entro e non oltre il giorno 20 di ciascun mese mediante bonifico bancario, autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso, versamento su conto corrente postale, carta di credito.

T.NET provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente per ciascuna annualità.

11.4- T.NET avrà facoltà di sospendere immediatamente l'abbonamento del Cliente, con comunicazione a mezzo lettera raccomandata, e-mail con ricevuta, Telegamma, Telefax confermato da lettera Raccomandata, in caso di mancato puntuale pagamento delle somme dal Cliente dovute, così come previsto dal presente articolo.

Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, T.NET tratterà, a titolo di penale, le somme già versate dal Cliente e dovrà percepire, sempre a tale titolo, le somme già fatturate anche se non ancora corrisposte, fatto salvo il risarcimento per l'eventuale maggior danno.

11.5- T.NET per servizi XDSL che prevedono un traffico tariffato a consumo, richiederà al cliente, € 150,00 di deposito cauzionale o la garanzia di una carta di credito.

11.7- T.net fornirà mensilmente al Cliente, non appena disponibile, il dettaglio del traffico prodotto.

11.8- Il periodo di riferimento per la fatturazione mensile inizia alle ore 0, 0 minuti e 0 secondi del primo giorno di ciascun mese solare e termina alle ore 23, 59 minuti e 59 secondi dell'ultimo giorno dello stesso mese solare in considerazione.

11.9- Ogni fattura relativa al traffico dati effettuata nel mese di riferimento verrà emessa da T.net entro il 15 del secondo mese successivo a quello di riferimento. Sono ammesse fatture per traffico pregresso non ancora fatturato.

## 12. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

12.1- Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzazione delle apparecchiature collegate alla rete di T.NET, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto T.NET si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge.

12.2- Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso all'interno del proprio spazio sul server di T.NET tramite l'impiego della propria password è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritto di autore che vengano immessi con il permesso scritto del titolare del diritto, e con l'obbligo di citare la fonte. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di T.NET per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altri messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di T.NET per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti T.NET sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in T.NET per qualsivoglia fine illegale od improprio. E' pertanto esclusa ogni responsabilità di T.NET per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo.

12.3- Il Cliente garantisce e manleva T.NET obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni le perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da T.NET in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente.

12.4- Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando T.NET da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di T.NET stessa. 12.5- Il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto di eventuale comodato, con diligenza, osservanza e cura ed a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. Il Cliente è obbligato a restituire gli apparati alla scadenza del periodo contrattuale, in buono stato e funzionanti come gli erano stati affidati al momento della stipula del contratto, salvo il normale deterioramento d'uso. Nel caso in cui il Cliente non consegna il bene in comodato a fine contratto, oppure a termine del periodo contrattuale lo consegna danneggiato o non perfettamente funzionante per come in precedenza, T.net fatturerà allo stesso il costo d'acquisto sostenuto del valore del bene.

## 13. DIRITTI DI PROPRIETA'

13.1- Diritti di T.NET- T.NET mantiene tutti i diritti esclusivi su tutto il materiale della stessa immesso in rete. Il materiale proveniente da T.NET può essere conservato nella memoria dell'elaboratore dell'Abbonato, manipolato, analizzato, stampato e riprodotto sullo schermo a esclusivo beneficio dell'Abbonato stesso che non potrà ridistribuire, ritrasmettere, o comunque trasferire con mezzi telegrafici, o similari (fax o telefax), telematici, facsimile, radiofonici, di

stampa, o con qualunque altro mezzo direttamente senza ulteriore rielaborazione, alcuna informazione ricevuta tramite T.NET. La facoltà di pubblicare il materiale proveniente da T.NET, che potrà essere concessa da parte di T.NET per singoli, specifici casi, rivestirà comunque carattere di eccezionalità e dovrà essere separatamente contrattata di volta in volta, con l'espressa indicazione del termine di scadenza di tale facoltà; in ogni caso, l'abbonato a cui sia concessa la facoltà di pubblicare materiale prelevato da T.NET, sarà sempre tenuto a citare la fonte e gli autori del materiale pubblicato.

13.2- Diritti CLIENTE - Qualunque messaggio personale ricevuto mediante T.NET dovrà essere mantenuto nell'area della posta elettronica di T.NET e non potrà essere trasferito in altre aree senza il preventivo assenso dell'autore. L'uso delle aree private di messaggistica e in particolare le condizioni di trattamento dei messaggi immessi dall'Abbonato in tali aree, sono regolati da accordi presi separatamente con gli affidatari delle singole aree.

## 14. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

T.NET non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per danni diretti o indiretti derivanti dall'impiego o dal mancato impiego dei servizi o dall'interruzione del collegamento e degli altri servizi oggetto del presente contratto nei seguenti casi:

- interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni;
- errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di T.NET non dipendenti da dolo o colpa di T.NET stessa;
- caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di T.NET.

## 15. PRIVACY

15.1 In esecuzione della legge 196/2003 il Cliente dichiara di avere ricevuto apposita informativa e fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, anche per le seguenti finalità relative a servizi e/o prodotti ulteriori all'oggetto del contratto ed alle loro eventuali integrazioni/evoluzioni:

- elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- inviare materiale pubblicitario ed informativo;
- compiere attività dirette di vendita o di collocamento;
- inviare informazioni commerciali;
- effettuare comunicazioni commerciali interattive.

15.2 Il Cliente dichiara di essere perfettamente a conoscenza e di convenire che atti e fatti compiuti dal Cliente stesso in relazione al presente Servizio siano conservati nel registro elettronico del funzionamento di T.NET (il "LOG"). Tale "LOG" pertanto, generato e conservato a cura di T.NET, potrà essere esibito solo su richiesta dell'autorità competente, in caso di controversia, e costituirà prova piena dei fatti e degli atti in esso registrati.

## 16. FORO COMPETENTE

Nel caso in cui il Servizio di cui al presente contratto venga utilizzato dal Cliente nel quadro della sua attività imprenditoriale o professionale il foro competente in via esclusiva per ogni controversia relativa alla validità, cessazione, esecuzione o interpretazione del presente contratto, sarà quello di Catania.

### Per accettazione, il Cliente

\_\_\_\_\_

Ai sensi della Legge 196/2003 fornisco il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui ai punti a) b) c) d) e) dell'articolo 15 del presente Contratto.

SI  NO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. il Cliente approva specificamente gli art. 2 ( vendita rateale dei macchinari), 3 (Perfezionamento del contratto e attivazione del Servizio), 5 ( Utilizzo dei servizi), 6 ( Accesso ai servizi), 8 (Durata e recesso), 9 (Adeguamento del Canone), 11 (Fatturazione e Modalità di Pagamento) 12 (Responsabilità del Cliente), 14 ( Limitazione di responsabilità), 15 (Privacy), 16 (Foro competente).

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

### Per accettazione, il Cliente

\_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Pagina 3 di 6



Allegato "A"

VOIP A CONSUMO

PRODOTTO	TIPO	CATEGORIA	E-MAIL	NUMERI TELEFONICI	TARIFFA	PREZZO RICARICA	TRAFFICO INCLUSO
VOIP A CONSUMO	RICARICABILE	VOIP-5	100 mega	1	SPECIAL	€ 5,00	5,00 €
	RICARICABILE	VOIP-20	100 mega	1	SPECIAL	€ 20,00	20,00 €
	RICARICABILE	VOIP-50	100 mega	1	SPECIAL	€ 50,00	50,00 €
	RICARICABILE	VOIP-70	100 mega	3	PREMIUM	€ 70,00	70,00 €
	Validità credito	Un anno			Tariffe:	Verifica su <a href="http://www.tnet.it">www.tnet.it</a>	
	Tipologia :	Ricaricabile Prepagato a consumo.			Requisiti:	Abbonamento ADSL T.net	
Modalità di Pagamento			Contanti, Carta di Credito, Bonifico Bancario Anticipato				
Servizi :			Customer Service Visualizzazione del Traffico in tempo reale. Possibilità di Ricaricare on line. Telefonate tra gli utenti VoipT.net GRATUITE.				
Note:			Non sono effettuabili, le chiamate verso i numeri di emergenza. Il credito non e' riutilizzabile ne' rimborsabile e deve essere utilizzato entro un anno dall'attivazione.				

PRODOTTO	TIPO	PIANO	TIPO ADSL	PREZZO
VOIP A CONSUMO	POSTPAGATO	VOIP NO TELECOM FAST	20Mbit con 32K MCR**	€ 45,00
	POSTPAGATO	VOIP NO TELECOM SUPER FAST	20Mbit con 128 MCR**	€ 75,00
	Validità :	Un anno***	Tariffe:	Verifica su <a href="http://www.tnet.it">www.tnet.it</a>
	Tipologia :	Abbonamento a consumo post pagato.	Requisiti:	Abbonamento ADSL T.net copertura
Modalità di Pagamento			Contanti, Rid, Carta di Credito, Bonifico Bancario.	
Servizi :			Customer Service Visualizzazione del Traffico in tempo reale.	
Note:			<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivazione 150 Euro + iva</li> <li>2 o 4 linee telefoniche equivalenti</li> <li>Opzione con 4 linee disponibile anche in modalità 2 x Bri</li> <li>LNA inclusa</li> <li>Due SIM ricaricabili con 5 € di traffico in omaggio e gestione della portabilità della NP</li> <li>Number Portability</li> <li>Chiamate gratuite fra utenti T.net;</li> <li>Senza scatto alla risposta;</li> <li>Tariffazione a secondo;</li> <li>numeri voip associati;</li> </ul>	
Router Voip			<ul style="list-style-type: none"> <li>Router voip* FRITZ! Box Fon wlan 7270 - Router ADSL con Firewall integrato, Pbx per la telefonia VoIP, 2 porte analogiche Fxs, Lan switch 4 porte*</li> </ul>	

\*Per il comodato d'uso del router wireless fritzi! Box fon wlan 7270 è prevista una spesa aggiuntiva di euro 3 mensili

\*\*Se non è disponibile la copertura 20 mega il piano verrà attivato su una linea adsl 7 mega

\*\*\* Soggetto a revoca secondo art. 8.2

Il Cliente \_\_\_\_\_



## FLAT

PRODOTTO	TIPO	PIANO	TIPO ADSL	PREZZO
VOIP FLAT	ABBONAMENTO	LA VOCE VOLA FAST	7Mbit/8Mbit a seconda della copertura	€41,90
	ABBONAMENTO	LA VOCE VOLA SUPER FAST	20 mega ULL	€49,90
	Validità :	Un mese	Tariffe:	Verifica su <a href="http://www.tnet.it">www.tnet.it</a>
	Tipologia :	Abbonamento Flat Prepagato.	Requisiti:	Abbonamento ADSL T.net
Modalita' di Pagamento			Contanti, Rid, Carta di Credito, Bonifico Bancario.	
Servizi :			Customer Service Visualizzazione del Traffico in tempo reale.	
Note:			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali (urbani e interurbani)</li> <li>• Chiamate gratuite fra utenti T.net;</li> <li>• Senza scatto alla risposta;</li> <li>• Tariffazione a secondo;</li> <li>• due numeri voip associati;</li> </ul>	
Router Voip			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Router voip FRITZ! Box Fon 5124 – Router ADSL con Firewall integrato, Pbx per la telefonia VoIP, 2 porte analogiche Fxs, Lan switch 4 porte*</li> </ul>	

\*Per il comodato d'uso del router wireless fritz! Box fon wlan 7170 è prevista una spesa aggiuntiva di euro 3 mensili

\*\* Tariffe Soggette A Revisione Mensile

## SERVIZI AGGIUNTIVI

CAT	DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
XDSL -051-11	Router ADSL 2 e 2+ D-link tipo dsl 2640B (1 Porta USB + Switch 4 Porte Firewall)	€ 2,00
XDSL -055-11	Router Cisco 887 Access Router ADSL2*+	€ 9,00
XDSL -055S-11	Router Cisco 887 Security Bundle with PLUS feature set	€ 11,00
XDSL -055W-11	Router Cisco 887 Wireless Access Router ADSL2+	€ 12,00
XDSL -055-GSHDSL -11	Router Cisco 888 Access Router G. SHDSL 2w & 4W	€ 11,00
XDSL -056-11	Router Cisco 1801 ADSL2 e 2+, + ISDN di BACKUP	€ 14,00
XDSL -056S-11	Router Cisco 1801-K9 ADSLoPOTS w/ISDN-BRI-S/T,K9 Image,with Firewall/IDS and IPSEC 3DES	€ 21,00
XDSL -056SW -11	Router Cisco 1801 ADSLoPOTS w/ISDN-BRI-ST,K9 Image,with Firewall/IDS and IPSEC 3DES Security	€ 25,00
XDSL -057-11	Router with wireless 802.11g ETSI compliant	€ 25,00
XDSL -057-11	Router Cisco 1841-ADSL2 bundle, HWIC-1ADSL, IP BB, 32F/128D	€ 24,00
XDSL -059-SHDSL -11	Router Cisco 1841-SHDSL-V3, IP Broadband/1841 G shdsl V3 2w & 4 W Bdle	€ 27,00
XDSL -063H -11	Cisco HWIC-1ADSL2 (1-Port ADSL2e2+ WAN Interface Card)	€ 11,00
<b>Prodotti Voip e Router Adsl Voip</b>		
VOIP-0205-10	FRITZ! Box Fon 5124 – Router ADSL con Firewall integrato, Pbx per la telefonia VoIP, 2 porte analogiche Fxs, Lan switch 4 porte.	€ 5,00
VOIP-0207-11	FRITZ! Box Fon WLAN 7170 – Router ADSL con Firewall integrato, Pbx per la telefonia VoIP, 3 porte analogiche Fxs, Wireless Access Point b/g/n, switch 4 porte e interfaccia Isdn S0.	€ 6,00
VOIP-0208-11	Fritz! Box Fon Wlan 7270 - Router ADSL con Firewall integrato, Pbx per la telefonia VoIP, 3 porte analogiche Fxs, Wireless Access Point b/g/n, Lan switch 4 porte e interfaccia Isdn S0 + DECT	€ 8,00
VOIP-0209-11	AVM – FRITZ! WLAN-REPEATER N/G	€ 4,00
VOIP-0210-11	Alcatel ADSL 2 + ANNEX A (OR ETHERNET WAL) 2 PORTS FXS 1 PORT ISDN BRI VOICE, 4 PORTS 10/100 SWITCH AND INTEGRATED 802.11 B/G	€16,00
VOIP -0301-11	Differenza per apparato voip da Dlink a Fritz!box 5124	€3,00
VOIP -0302-11	Differenza per apparato voip da Cisco 887 a Alcatel ADSL 2	€7,00
VOIP -0303-11	Differenza per apparato voip da Fritz!box 5124 a Fritz!box 7170	€3,00
VOIP -0304-11	Differenza per apparato voip da Fritz!box 5124 a Fritz!box 7270	€5,00
VOIP -0305-11	Differenza per apparato voip da Fritz!box 5124 Alcatel IAD	€11,00
XDSL-00-11	Pacchetto 1 IP statico e gestione DNS	€4,10
XDSL-009	Pacchetto 8 IP statici e gestione DNS	€15,00
XDSL-010	Pacchetto 16 IP statici e gestione DNS	€23,00

Il Cliente \_\_\_\_\_

Pagina 5 di 6



## PROMOZIONI

<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Scadenza</i>
<b>PDSL-007-05-11-VOIP-R-Attivazione</b>	Attivazione Gratuita della Servizio VOIP NO TELECOM FAST E SUPERFAST	05/02/2012
<b>PDSL-007-06-11-Attivazione-VOIP</b>	Attivazione Gratuita Servizio LAVOCEVOLA TUTTO INCLUSO FAST E SUPERFAST su rete ULLSA	05/02/2012
<b>PDSL-007-07-11-Router-VOIP</b>	ROUTER ADSL2 e VOIP tipo AVM 5124 in comodato d'uso gratuito fino ad esaurimento scorte	05/02/2012
<b>PDSL-007-08-11-Router</b>	ROUTER ADSL2 tipo Cisco 887 in comodato d'uso gratuito fino ad esaurimento scorte	05/02/2012
<b>PDSL-007-09-11-Canone</b>	Canone ridotto per adsl 40 Mbit su rete ULL euro 49.90	05/02/2012

Prezzi IVA esclusa

Il Cliente \_\_\_\_\_

Pagina 6 di 6

T.net Italia S.r.l.

www.tnet.it

info@tnet.it



Emesso : 27/12/2011  
Codice : Servizi Ip – Contratto VOIP

Redatto : Commerciale  
Controllato : Direzione

Approvato : Direzione  
Versione : 5.2.6