

GLOBAL SOLUTIONS PROVIDER



Servizi Internet per le Aziende
www.tnet.it



- CONNETTIVITÀ
- DIAL UP, ADSL, HDSL
- PROGETTAZIONE RETI
- VPN, VOIP
- WIRELESS
- WEB SOLUTION
- IP TELEPHONY
- VIDEOSORVEGLIANZA IP
- TUTELA DELLA PRIVACY
- POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA
- CONTENT MANAGEMENT SYSTEM

NUMERO VERDE
800-919299

Company Profile



T.net

Telecommunication Company

► Chi siamo ◀

Le Società

T.net è oggi una società che opera a livello nazionale, finanziariamente stabile e con sede a Catania. La società di Venture Capital "**Antonvictor Investment**" ha una parte attiva nello sviluppo patrimoniale.

T.net nasce nel 2002 da una modesta iniziativa guidata dal management e da alcuni soci industriali e si è rapidamente sviluppata con un fattore di crescita quasi prossimo a 100 in poco più di tre anni.

Quasi un miracolo, in un contesto economico e congiunturale negativo, a testimonianza dello sforzo e della forte motivazione di un team di ingegneri e professionisti certificato e altamente qualificato e motivato.

Con collaboratori aventi un'età media di circa 30 anni, **T.net** ha saputo affrontare le dure sfide che ogni giorno costellano il panorama delle telecomunicazioni italiane ancora oggi assai poco liberalizzato e soggiogato dall'Incumbent. Nonostante ciò, le soluzioni altamente performanti sia **xDSL** che di **housing e di hosting**, la scelta di aver creato **un nodo a Milano**, nel cuore nevralgico delle Telecomunicazioni Italiane, **l'aver sviluppato forte competenze sia nella Telefonia su IP sia nelle Videosorveglianza e nell'integrazione di soluzioni complesse** hanno permesso una rapida crescita e l'affermazione su tutto il territorio nazionale.



La Mission

T.net, costantemente alla ricerca di soluzioni all'avanguardia sul mercato, crede nell'innovazione di servizio e nella sperimentazione continua.

Infatti la globalizzazione del mercato impone alle aziende che vogliono restare visibili e competitive, un'implementazione costante degli strumenti informatici. Il futuro di ogni azienda sta nella rapidità e nell'efficienza delle strategie di comunicazione, sia interne che esterne.

T.net propone le soluzioni più all'avanguardia per una comunicazione completa e sicura.

T.net, responsabile ed attento all'impatto della tecnologia sullo sviluppo civile ed economico del Paese, partecipa alla evoluzione della normativa del settore delle telecomunicazioni e persegue l'obiettivo di continuare ad accrescere le proprie competenze interne, al fine di posizionarsi come leader nelle soluzioni che consentono alle imprese italiane di incrementare la loro competitività sullo scacchiere nazionale ed internazionale.

T.net, centro d'innovazione nelle telecomunicazioni, è attento al proprio ruolo sociale e persegue l'obiettivo di contribuire ad avvicinare le Istituzioni alla società civile ed economica attraverso la creazione di servizi utili a cittadini ed imprese, contribuendo altresì alla discussione sulla politica industriale del Paese. **T.net** è oggi riconosciuto tra i primi 10 operatori del settore delle telecomunicazioni, (fonte Ministero delle Comunicazioni - www.comunicazioni.it) sia in ambito Nazionale che internazionale ed è annoverata tra i principali carrier presenti al MIX (Milan Internet eXchange - www.mix-it.net).

Soluzioni studiate su misura

La soddisfazione dei Clienti è il nostro premio.

Le soluzioni progettate da **T.net** sono personalizzate sulla base delle necessità del singolo Cliente. L'attenzione alla qualità è massima: ogni fase del progetto viene supervisionata, attentamente controllata e testata nel corso dell'intero ciclo di vita del servizio, dalla fase di identificazione dei bisogni alla fase di erogazione e manutenzione dello stesso. Oggi **T.net** serve diverse migliaia di Clienti in tutta Italia dalla Valle d'Aosta alla Sicilia e annovera nel suo portafoglio importanti Pubbliche Amministrazioni e Società quotate, quali ad esempio:

- **Ascom Servizi S.r.l.** (Macerata),
- **Comune di Mascalucia** (Catania),
- **Comune di Palagonia** (Catania),
- **Comunità Montana dell'Elba e Capraia** (Livorno),
- **EchoStudio S.r.l.** (Padova),
- **Gazzetta del Sud** (Messina),
- **Metropark S.p.A.** (Roma),
- **Ministero della Difesa** (Teledife),
- **Provincia Regionale di Catania**,
- **Regione Autonoma Valle d'Aosta**,
- **Socotherm S.p.A.** (Vicenza),
- **UPA Servizi S.r.l.** (Padova),

Costantemente alla ricerca di soluzioni all'avanguardia, **T.net** affianca alle competenze tradizionali (trasmissione dati, hosting e housing) l'esperienza maturata negli accessi **wireless (Wi-Fi)**, nelle soluzioni **VoIP**, nella **videoconferenza** e nella **videosorveglianza IP**, supportando le imprese italiane nei Paesi dell'Est Europa quali Romania, Slovacchia, Russia ed altri, nonché in Asia.



www.tnet.it

► Certificazioni e qualità dei Servizi T.net ◀

❖ Le Certificazioni

Un'ulteriore garanzia di professionalità, efficienza e trasparenza che **T.net** riserva ai propri clienti scaturisce dalla conformità ai requisiti della norma per i Sistemi di gestione per la Qualità. Ottenendo la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000, secondo la normativa di riferimento più completa, **T.net** garantisce la qualità nella progettazione ed erogazione dei servizi di Internet Provider ad Aziende private ed Enti pubblici nonché la progettazione e realizzazione di siti web, commercializzazione di prodotti hardware, progettazione e realizzazione Reti.

La certificazione è stata rilasciata da **DNV, Det Norske Veritas Italia**, oggi unanimemente riconosciuto come l'Ente più selettivo e severo per il conseguimento di tale attestato.

La Certificazione di Qualità, costituisce oggi uno strumento indispensabile ed essenziale per la guida, il controllo e la gestione dell'Azienda.

Pianificare il percorso che conduce verso la **Qualità Totale** e condividerlo con tutto lo staff aziendale è parte della filosofia di consolidamento e sviluppo di **T.net** la cui essenza primaria risiede nella soddisfazione del Cliente.

T.net è certificata secondo gli standard:



❖ Carta dei Servizi (Adempimento alla Delibera n. 179/003/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni).

Le profonde modificazioni legislative che si sono succedute in questi anni hanno imposto, alle Amministrazioni pubbliche e private, un significativo mutamento di rotta dal quale sono usciti profondamente modificati i valori e gli atteggiamenti che, per lungo tempo hanno caratterizzato i comportamenti degli operatori pubblici e privati.

L'obiettivo della centralità dell'utente, rispetto ad un servizio erogato, costituisce oggi la scelta obbligata di ogni Azienda che voglia appropriarsi del primato dell'efficienza e dell'efficacia.



Tutto questo non è accaduto per caso, ma è espressione, piuttosto, dell'accresciuto coinvolgimento dei cittadini nella vita politica, economica e sociale del Paese e del progressivo riconoscimento dei diritti di cittadinanza e partecipazione sociale.

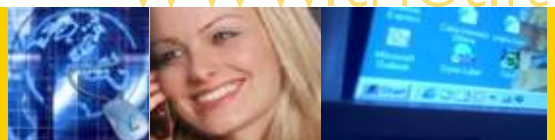
La **Carta dei Servizi T.net**, nell'ambito di un programma articolato di promozione della qualità e di trasparenza nei rapporti, stabilisce gli impegni della Società ed i diritti dei suoi Clienti in merito alla fornitura dei propri Servizi.

La **Carta** è stata redatta in base allo schema della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 e secondo le direttive di cui alla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 179/03/CSP e garantisce gli impegni e gli standard nella prestazione dei Servizi comunicandoli all'opinione pubblica e alle Autorità competenti.

La **Carta** fornisce tutte le informazioni utili per inoltrare segnalazioni, proposte, richieste di chiarimento e reclami. Inoltre la **Carta** fornisce gli standard dei Servizi quali la continuità, la regolarità d'erogazione della fornitura e la tempestività del suo ripristino in caso di disservizio, che sono da intendersi validi in condizioni normali d'esercizio.

I servizi erogati da **T.net** sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni dei Clienti. L'erogazione avviene nel rispetto dei principi di chiarezza, d'eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia.

www.tnet.it



► Servizi Web ◀

❖ Servizi Web

L'immagine delle aziende, così come le soluzioni **Business to Business**, sono un bene prezioso che **T.net** cura nei minimi dettagli, soddisfacendo le richieste della committenza con soluzioni originali, sicure e di alto livello qualitativo, applicando le più avanzate tecnologie al fine di rendere efficace ogni esigenza di comunicazione on line ed integrandole con le proprie offerte di rete. **Le soluzioni Web e B2B di T.net** sono realizzabili attraverso una progettazione specifica effettuata a fianco dei nostri consulenti aziendali.

❖ Posta Elettronica Certificata

T.net, sempre alla ricerca delle migliori collaborazioni per l'erogazione dei servizi offerti alla propria clientela, ha scelto come partner l'Ente Certificatore **"InfoCamere"**, leader italiano nell'ambito della **Posta Elettronica Certificata (PEC)** e, più in generale, per tutto quanto riguarda i servizi di certificazione digitale.



La **PEC** è un sistema di comunicazione elettronica che, grazie alla sue "doti" di tracciabilità ed inviolabilità, stabilisce l'equivalenza tra il messaggio e-mail (inviato tramite questo sistema) e la tradizionale raccomandata A/R. Ovviamente ciò che più interessa all'utente finale, oltre alla onnipresente sicurezza delle comunicazioni, è proprio il **valore legale che viene riconosciuto alle e-mail certificate**, che le rende opponibili come prove in caso di giudizio.

La **PEC** consente di accertare in maniera inequivocabile l'identità dell'Ente o dell'Azienda che ha inviato il messaggio e di verificare che questo sia stato correttamente recapitato.

Ma la **PEC** non offre solo questo: le sue garanzie superano quelle offerte dalla raccomandata A/R.

Gli utenti di **PEC** non certificano solo i messaggi che inviano ma, tramite l'impiego di strumenti per la firma digitale, possono anche certificare la loro stessa identità. È ben noto quanto sia semplice inviare un messaggio di posta elettronica falsificando la propria identità senza correre il rischio di essere scoperti. Con la **PEC e la firma digitale** il destinatario di un messaggio potrà essere sicuro che l'identità mostrata dal mittente è quella reale.

Infine, un'ulteriore funzionalità è quella che consente di garantire che il messaggio non abbia subito alterazioni tra l'invio e la ricezione.

Questo è possibile utilizzando la **firma digitale** non solo

per la sottoscrizione del messaggio ma anche per la sua crittazione.

❖ Registrazione Domini

T.net fornisce soluzioni globali alle imprese che vogliono collegarsi alla rete. La registrazione e la gestione di un nome di dominio rappresenta certamente un servizio a larga diffusione che i nostri tecnici hanno cercato di rendere il più facile ed immediato possibile.



❖ Web Solution

T.net offre la possibilità di avere un sito web chiavi in mano scegliendo tra una vasta gamma di soluzioni grafiche. Sono disponibili sia soluzioni rivolte alle piccole Aziende o Enti pubblici di modeste dimensioni che vogliono affacciarsi su Internet senza costi eccessivi, sia soluzioni più complesse, rivolte alle medie e grandi Aziende o ai grandi Enti che vogliono un sito elegante, ricco di contenuti e di funzionalità avanzate.

❖ Content Management System

Il **Content Management System (CMS)** è un avanzato sistema per la gestione dinamica dei contenuti all'interno di siti e portali internet. L'interfaccia di un **CMS** è progettata per configurare i contenuti delle molteplici pagine di un sito che cresce nel tempo e con le esigenze del cliente, in maniera semplice e con numerosi strumenti grafici che ne rendono intuitiva la gestione.

L'utente finale dispone in tal modo di uno strumento potente e versatile per poter modificare ed integrare da sé, quale che siano le sue conoscenze informatiche, le pagine web del proprio portale.

In particolare i siti saranno conformi alle Linee Guida per l'Accessibilità ai Contenuti Web (**WCAG - Web Content Accessibility Guidelines**) definite dal **WAI (Web Accessibility Initiative)** del **W3C (World Wide Web Consortium)**, l'organismo internazionale preposto alla regolamentazione e **standardizzazione dei linguaggi di programmazione web (HTML, CSS, XML, XHTML, ecc.)**.

❖ E-Commerce

La possibilità di vendere i propri prodotti o servizi on line è diventata un'esigenza irrinunciabile per le Aziende moderne. L'e-commerce consente infatti, da una parte, di aumentare le vendite rivolgendo la propria produzione ad un mercato esteso e senza confini e, dall'altra, di ridurre drasticamente i costi di vendita e di infrastruttura.



www.tnet.it

► Servizi IP ◀

••• Servizi Ip

T.net può soddisfare ogni esigenza di connettività sfruttando tutte le tecnologie attualmente disponibili: **PSTN, ISDN, xDSL, CDN, CDA e Wireless.**

T.net usufruisce di connessioni multiple sulle maggiori direttrici internazionali che, grazie al *peering* con le principali reti nazionali ed internazionali, assicura un elevato grado di affidabilità e un efficace backup in caso di caduta di un link.

T.net dispone di un **NOC (Network Operation Center)** che consente di gestire e monitorare il funzionamento della propria rete e delle apparecchiature elettroniche che ne fanno parte, con particolare attenzione agli eventuali allarmi, e di produrre le statistiche necessarie all'analisi di utilizzo e malfunzionamento. Grazie al **NOC**, è possibile ottenere elevate *performance* della rete e garantire ai clienti alti livelli di servizio.



Questo ottimizza il lavoro di decine di utenti delle grandi/medie imprese garantendo adeguate ampiezze di banda per ogni singolo utente. Mentre infatti il servizio **ADSL** classico è a banda condivisa il servizio **CVP ADSL** offre a ciascun cliente un circuito dedicato con prestazioni certe e garantite.

HDSL (High bit-rate Digital Subscriber Line) costituisce il punto più avanzato della tecnologia **xDSL (Digital Subscriber Line)** e utilizza tutta la banda disponibile per collegamenti diretti con cavi in rame. **L'HDSL** permette connessioni **full duplex ad alta velocità** con tassi di errore, fino ad alcuni chilometri di distanza, comparabili a quelli delle trasmissioni in fibra ottica ed è caratterizzata, inoltre, da una connessione simmetrica, ossia consente il **download e l'upload** alle medesime velocità.

••• ADSL, CVP ADSL, HDSL



adsl.tnet.it

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) è una tecnologia a banda larga per la trasmissione dei dati sulla tradizionale linea telefonica. La trasmissione dei dati è di tipo asimmetrico ed il downstream è più veloce dell'upstream. Non più la lentezza e di problemi relativi alle connessioni tradizionali via modem: grazie ai nuovi modem **adsl**, i dati e la voce transitano su canali diversi e si può quindi usare internet sulla stessa linea senza avere alcuna interferenza.

I VANTAGGI DELL'ADSL:

- **maggiore velocità:** almeno 10 volte superiore rispetto ad un accesso base **ISDN** e almeno 20 volte superiore rispetto ad un modem analogico;
- **linea telefonica sempre libera per telefonate e fax:** consente la simultaneità tra trasmissione dati e conversazioni telefoniche perché vengono utilizzati spettri differenti (>4.000 Hz per i dati e tra 300 e 3.400 Hz per la fonia);
- **connessione "sempre attiva" 24 ore su 24;**
- **nessuna procedura di Dial-up;**
- **nessun costo telefonico** (oltre al canone mensile fisso).

CVP (Virtual Private Channel) è una tecnologia a banda larga che utilizza un canale privato di trasmissione dati altamente performante. **CVP ADSL** è un servizio che **T.net** rivolge alle aziende che producono alto traffico e necessitano di un'elevata banda dedicata e garantita.

••• VPN (Virtuale Private Network)

T.net, con opportune configurazioni dei router, può realizzare un "tunnel privato" lungo la propria rete. I dati introdotti in rete passano attraverso sistemi hardware/software che ne realizzano la crittazione in entrata e la decodifica in uscita. Questa soluzione consente di realizzare **VPN** che garantiscano connessioni sicure ed economiche. Le connessioni **VPN** tra le sedi (**Intranet**), tra i partner (**Extranet**) ed i nodi **T.net** vengono effettuate utilizzando tutte le tecnologie trasmissive disponibili (**xDSL, Wireless, ecc.**).

••• Dial Up

I principali elementi distintivi del servizio di accesso ad internet di **T.net** sono:

- **Architettura di rete all'avanguardia e ad elevate prestazioni;**
- **Qualità del servizio** offerto attraverso specifici "Livelli di Servizio";
- **Flessibilità delle soluzioni offerte**, grazie all'ampio numero di prestazioni disponibili;
- **Eccellenza nel servizio di Customer Care;**
- **Monitoraggio continuo** della qualità del servizio **24 ore su 24.**

La raccolta di tutto il traffico nazionale **Dial-up** sia **PSTN** che **ISDN** viene effettuata attraverso il numero unico nazionale **702 100 30 24** con il quale è possibile collegarsi da tutta Italia, senza dover ricercare il pop più vicino. La tariffa applicata è unica a livello nazionale ed è inferiore a quella (Urbana) di Telecom Italia.



Connessione Dial-Up tramite il numero unico nazionale

Numero Unico nazionale
702 100 30 24



www.tnet.it

► Servizi IP ◀

❖ Videosorveglianza over IP



La **Videosorveglianza** oggi rappresenta un'esigenza molto sentita, non solo dalle banche, ma anche da piccole e medie imprese, attività commerciali, Enti pubblici, che necessitano sempre più di maggiore sicurezza. **T.net** propone la soluzione di videosorveglianza basata sulla tecnologia IP.

La tecnologia oggi in questo settore ha compiuto passi da gigante. Oggi, infatti, è possibile installare sistemi di **videosorveglianza**, estremamente semplici da utilizzare, ma allo stesso tempo molto performanti, controllabili tramite software installati sui personal computer, che offrono la possibilità di visualizzare le immagini da remoto. Stando comodamente seduti a casa o in una centrale operativa è possibile vedere cosa sta succedendo nella vostra azienda, o nell'azienda che avete il compito di sorvegliare.



❖ Wireless: Connessione ad internet senza cavi



Quando è necessario creare una rete da **zero** o semplicemente ampliare una rete basata su cavi per tenere conto di nuove sedi e nuovi dipendenti, è naturale cercare una soluzione che consenta di trarre il massimo vantaggio dagli investimenti effettuati, senza ulteriori costi di cablaggio. In questi casi la soluzione è creare una rete **Wi-Fi**, ossia connettersi alla rete senza cavi.

La connessione viene stabilita mediante un apparato dotato di un'interfaccia **Wi-Fi embedded** oppure mediante un dispositivo aggiuntivo come una **card PCMCIA da inserire nel portatile o nel palmare**. In questo modo il computer può immediatamente connettersi senza fili con un ripetitore posizionato all'interno della struttura: il ripetitore veicola il segnale acquisito mediante cavi dalla vostra stessa connessione internet. Il sistema utilizza onde radio ad alta frequenza (2.4 - 5 Ghz).

Il servizio è erogabile ovunque: aeroporti, alberghi, centro congressi, aziende e tutti i luoghi in cui vi sono persone di passaggio per motivi di lavoro. La connessione **Wireless** consente anche di collegare due o più sedi anche a grande distanza purchè abbiano una buona visibilità ottica. La velocità di trasmissione dei dati può arrivare fino a quella normalmente supportata da una connessione Ethernet.

❖ Hosting e Housing

T.net offre ai clienti che vogliono pubblicare il proprio sito web e renderlo visibile su Internet le soluzioni più adatte per evitare onerosi investimenti in hardware, software e reti di comunicazione. I server a disposizione del cliente (**hosting**) o di sua proprietà (**housing**) risiedono all'interno delle Server Farm di **T.net**, in ambienti dotati delle tecnologie e dei sistemi di sicurezza

di ultima generazione, con accesso riservato esclusivamente al personale autorizzato.

È garantita la massima velocità di accesso ai siti web in quanto i Server Farm sono collegati alla rete **T.net** e quindi alle maggiori direttrici internazionali. Inoltre, in caso di hosting, i server di ultima generazione, con sistema operativo a scelta, garantiscono affidabilità e prestazioni elevate. Le offerte presentano caratteristiche di modularità (spazio e banda) in grado di soddisfare le esigenze più diverse.

L'Hosting-Dedicato è il servizio che prevede la fornitura di **apparati in rack da 42 HU** che possono essere utilizzati dal Cliente per l'offerta di Servizi a valore aggiunto senza la necessità di investimenti in hardware o in connettività. In questo modo i **Server in hosting** vengono mantenuti da **T.net** che provvede ai **back-up** e alla protezione dei sistemi ed usufruiscono della connessione diretta al nostro backbone.

La soluzione **Self-Managed** consente invece di gestire totalmente in proprio gli apparati.

❖ IP Telephony

È possibile realizzare reti completamente integrate che consentono la totale sostituzione degli apparati telefonici tradizionali. I sistemi **IP Telephony** si basano sulla **rete dati IP** e su terminali telefonici Internet, sfruttando le potenzialità del **protocollo IP** per supportare la comunicazione telefonica in ambito aziendale: con l'implementazione di tale tecnologia è possibile abbandonare il vecchio centralino telefonico, basato sul sistema **PBX**, ottenendo un notevole risparmio di costi ed un'incremento delle performance aziendali.



Vantaggi della Telefonia IP:

- Sistema telefonico aperto ed integrato dove convergono dati, voce e video.
- Maggiore disponibilità di applicazioni per gli utenti, dovuti alla convergenza dei dati.
- Riduzione dei costi di infrastruttura tra le sedi e le filiali di una rete aziendale.
- Possibilità, con la **tecnologia AVVID**, di sviluppare nuovi servizi e quindi aumentare la produttività e la competitività della propria Azienda.
- Possibilità di usufruire di servizi di messaggistica unificata, ossia implementazione di contact centre avanzato per supportare l'interazione tra l'azienda e clienti, via web, via mail, via fax, via telefono, ottenendo un notevole risparmio di costi e di tempo, ed allo stesso tempo aumentando le prestazioni aziendali.



► System Integration ◀

❖ System Integration

I servizi di **System Integration** includono la progettazione, la realizzazione delle applicazioni Internet di elevata complessità e la loro integrazione nell'ambito dell'infrastruttura dei sistemi informativi esistenti garantendo la massima flessibilità, pur all'interno di una complessa struttura multivendor.

Le nostre soluzioni prevedono la realizzazione di progetti in grado di integrare sistemi, reti, prodotti e tecnologie, anche se già presenti in azienda.

T.net, con tecnologie innovative e personale specializzato, offre servizi per l'ottimizzazione dei processi aziendali, permettendo di risparmiare sulla gestione.

❖ I Progetti di Rete

Il nostro team effettua studi di fattibilità, analisi del sistema aziendale, definizione di requisiti e specifiche tecniche e analisi di dettaglio dell'architettura e della possibile implementazione di **reti e sistemi per la trasmissione voce e dati**.

Viene dato supporto in tutte le fasi della progettazione della Lan aziendale, dalle specifiche del cablaggio strutturato (fonia/dati) alla definizione degli apparati attivi, dalla scelta e fornitura dei client al dimensionamento dei server anche utilizzando soluzioni ad alta affidabilità in ambiente Microsoft, Sun e Hp UX.

Viene fornita **tutta la consulenza organizzativa**, in funzione del budget di spesa e delle reali necessità dell'azienda, per il miglioramento dei processi che governano le infrastrutture tecnologiche delle aziende ed il dimensionamento dei sistemi di supporto per tutte le scelte tecnologiche, proponendo sempre **soluzioni "chiavi in mano" dal successo garantito** da anni di esperienza.

❖ Intranet Aziendali

Sulla base delle progettazioni della Lan e sull'analisi dei requisiti del cliente vengono definiti la scelta degli applicativi, delle soluzioni di back-up, disaster-recovery, anti-virus e di protezione dall'esterno se esistono collegamenti geografici. In questo caso viene fornita consulenza per l'accesso sicuro e autenticato con firma digitale, protezione antintrusione e vengono effettuate verifiche di vulnerabilità.

❖ Virtual ISP e Radius Outsourcing

Questa soluzione permette ai **Corporate Customer** ed agli **ISP** di poter utilizzare la nostra piattaforma di billing ad alta affidabilità, in modo da rimandare a tempi successivi l'acquisto dell'Hardware e del Software necessario per la gestione degli account dial-up, xDSL, Wi-Fi ed e-mail.

Il Cliente può gestire in completa autonomia gli account dei propri clienti attraverso la propria interfaccia di Provisioning, personalizzando il proprio brand/domain. Il Cliente è inoltre in grado di fornire direttamente supporto ai propri utenti, aggiungere e personalizzare i servizi offerti e vedere la fatturazione emessa.



Il Cliente ha la garanzia di affidabilità di un sistema **fiber connected to the Backbone**, provvisto di **UPS Fault Tolerant**, **Gruppo Elettrogeno** e **Sistema antincendio automatizzato**.

❖ Strumenti per la tutela della Privacy

Con l'approvazione del **Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003**, meglio noto come **Codice sulla Privacy**, il Legislatore, abrogando la precedente legge 675/96, ha incrementato le misure minime di sicurezza da adottare da parte dei Titolari del trattamento (ossia coloro che decidono le finalità e le modalità di uso dei dati), per la protezione dei dati personali.



Infatti i dati personali oggetto di trattamento devono essere custoditi e controllati in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Inoltre la legge prevede per il trattamento dei dati sensibili e personali la redazione obbligatoria del DPSS (Documento Programmatico Sulla Sicurezza).



www.tnet.it

Telecommunication Company

► La Rete

••• La Rete

Il nodo **T.net** di Milano presso il Polo Tecnologico di Via Caldera 21 è collegato in Fibra Ottica direttamente alle grandi direttrici internazionali e al Mix dove **T.net** si interconnette con altri operatori mantenendo ben 51 accordi di peering.

Il traffico delle altre città Italiane viene raccolto attraverso circuiti ATM e trasportato verso Milano, dove viene raccolto anche il traffico dial-up e frame relay in modo da garantire le massime performance possibili.

Inoltre, le sedi di Catania e Padova sono collegate con circuiti ATM al resto del back-bone. Su Padova è anche disponibile il servizio di Housing considerato che la sala dati della sede Patavina è attrezzata con tutte le facilities che garantiscono sicurezza ed affidabilità a tutti i clienti che non necessitano dei servizi avanzati disponibili presso la Web Farm di Milano.

una connettività di elevata affidabilità.

La sicurezza di accesso alle sale dati è garantita da **T.net** a tutti i suoi Clienti attraverso un doppio sistema di sicurezza che prevede sistemi antintrusione e l'affiancamento del personale tecnico **T.net** durante le visite (in caso di installazione, ispezione, manutenzione e sostituzione di apparati) del Cliente alle apparecchiature ospitate.

La collocazione della Web Farm presso uno dei punti strategici della rete **T.net** garantisce elevate velocità di accesso verso internet, fino a 4 Gbps.

Gli amministratori hanno la possibilità di poter monitorare in tempo reale le prestazioni della propria rete e i servizi erogati (h24 7x7gg), tramite un'apposita piattaforma Linux locata nella Web Farm

T.net.

Quest'ultima farà il collezionamento dei dati tramite il potente software Multi Router Traffic Grapher (MRTG), un tool in grado di monitorare il carico del traffico dei link di rete.

••• Una infrastruttura di Rete potente ed affidabile

Il servizio di accesso ad Internet mediante connessione diretta è rivolto ad utilizzatori professionali che necessitano di un collegamento dedicato e continuo alla rete Internet con alta capacità e prestazioni, per consentire sia l'accesso alle risorse presenti sulla Rete Internet pubblica sia l'accesso dalla Rete Internet ai propri sistemi (Web Server, Mail Server, etc.) al fine di poter erogare i propri servizi agli "Utenti Finali".

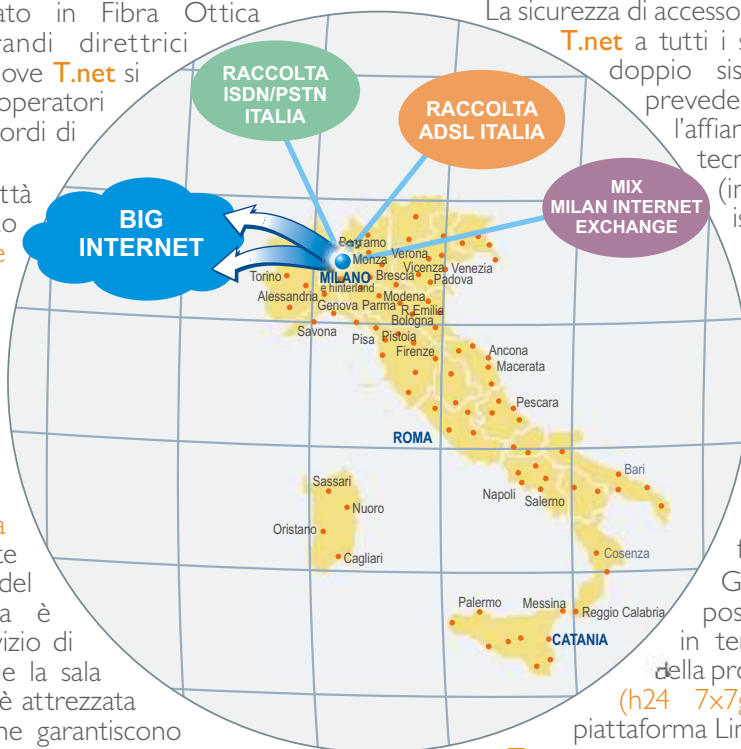
La connessione permanente alla rete Internet è realizzata attraverso l'accesso al più vicino nodo della rete **T.net** per mezzo di collegamenti dedicati e permanenti CDN, XDSL, Wireless o con collegamenti interni verso le sale predisposte per la co-location, dove vengono ospitati gli apparati del Cliente.

La Web Farm di **T.net** è sviluppata con continui investimenti in sistemi innovativi di sicurezza atti a fornire

I servizi aggiuntivi sono direttamente collegati all'alta qualità degli apparati tecnici:

- servizio di help-desk gratuito con numero verde;
- consulenza di personale tecnico esperto per testare la corretta funzionalità dei server;
- monitoraggio del funzionamento dei server e intervento in caso di interruzioni d'alimentazione;
- statistiche di accesso;
- consultazione file di log;
- motore di ricerca interno;
- area riservata gestibile via web;
- real Audio-Video disponibile;
- SSL per flussi di dati crittati;
- la piena gestibilità delle macchine da remoto.

Tutti i materiali e le attrezzature impiegate sono provvisti di marchio CEE, essendo conformi alla direttiva europea CEE 89/336 e sono prodotti da ditte in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2000.



••• Contatti:

NUMERO VERDE
800-919299

T.net Italia S.r.l.
Viale Africa, 84
95129 Catania
Tel. 095 37 83 111
Fax 095 37 83 444
info@tnet.it

Web:
<http://www.tnet.it>
<http://www.lavocevola.it>
<http://adsl.tnet.it>
<http://privacy.tnet.it>
<http://www.certnet.it>

www.tnet.it