

La Carta dei servizi del Gruppo T.net

29 agosto 2005

Il **Gruppo T.net** è lieto di informare la clientela della pubblicazione della propria "[Carta dei Servizi](#)"

Tutti i clienti T.net possono ritrovare una completa e chiara descrizione dei contenuti e delle caratteristiche dei servizi erogati in base allo schema previsto dalla delibera n_179-03-CSP dell'Autorità per la Garanzia delle Comunicazioni.

Questo a testimonianza di un **ulteriore sforzo di trasparenza e professionalità** che riteniamo fondamentale dopo l'acquisizione della certificazione ISO 9001:2000 per i nostri servizi di internet service provider.

Nel [documento](#) si definiscono puntualmente e con rigore **le caratteristiche dei prodotti e dei Servizi erogati e le modalità di relazione tra T.net ed i suoi clienti** e tutte le informazioni utili per inoltrare segnalazioni, proposte, richieste di chiarimento e reclami.

Inoltre per facilitare l'accesso ai servizi T.net ha predisposto uno spazio di "[Informazioni e suggerimenti](#)" che consente ai clienti di inoltrare osservazioni e suggerimenti sui servizi.

Rinnoviamo i ringraziamenti per la Vostra fiducia nella convinzione di raggiungere ulteriori importanti obiettivi assieme ai nostri Clienti!

La direzione del Gruppo T.net